



# VAHVIKKEITA KOKENEEN KV-TOIMIJAN TYÖHÖN



Monille kansainvälisten asioiden parissa työskenteleville on kertynyt paljon osaamista - tunnetaan esimerkiksi jo hankemaailman kommervenkit ja opiskelijavaihdon järjestelmät. Toisaalta kv-työssä on ulottuvuuksia, joihin ei useinkaan ole saatu sen paremmin perus- kuin täydennyskoulutustakaan. Opetusalan koulutuskeskus järjestää koulutuksen, jonka tavoitteena on tarjota tukea näille kv-työn ydinosaamista täydentäville ammatillisen osaamisen katvealueille. Samalla koulutus tarjoaa foorumin kokoneiden kv-toimijoiden tiedon ja hyvien käytänteiden vaihtoon.

## Kohderyhmä:

Ammatillisten oppilaitosten kansainvälisistä asioista vastaavat koordinaattorit, opettajat ja muu henkilöstö.

## Ajankohta:

I jakso: 12.-13.5.2009, Tampere  
II jakso: 2 pv syksy 2009, Tampere  
III jakso 1 pv syksy 2009, Tampere

## Koulutuksen teemat:

I jakso: Viestinnän eri ulottuvuuksia ammattitaidon osana

- 12.5. Kulttuurienvälinen vuorovaikutus asiakaspalvelu- ja ohjaustilanteissa  
Eila Isotalus, tutkija-kouluttaja/Unidos
- 13.5. Markkinointiviestintä kansainvälisessä toimintaympäristössä  
Kansainvälisen yhteistyöverkoston johtaminen ja ohjaaminen  
Mirja Yli-Erkkilä, kouluttaja; johtaja/asiakasprosessit / Tana Oy

Koulutuksen toinen ja kolmas jakso järjestetään syksyllä 2009. Teemoina ovat mm. työhyvinvointi ja verkostoituminen. Painotukset ja mahdolliset muut sisällöt määritellään osallistujien tarpeiden mukaan.

## Koulutuksen hinta:

Koulutus on Opetushallituksen rahoittama ja siten osallistujille maksuton. Osallistujat vastaavat kuitenkin matka-, majoitus- ja ruokailukuluistaan.

## Ilmoittautuminen 30.4. mennessä:

Johanna Hellman  
johanna.hellman@opeko.fi  
Puh. 040 503 7331

## Lisätiedot:

Heidi-Maria Listo  
heidi-maria.listo@opeko.fi  
Puh. 050 555 4868

# Opeko

OPETUSALAN KOULUTUSKESKUS